

E – Commerce, cooperative, Supply chain



JARUWAN JAN-IN
COOPERATIVE PROMOTION DEPARTMENT, THAILAND

Content

01

Cooperative in Thailand

02

Cooperative and E-commerce

03

Supply chain and logistics



E – Commerce and Role of Cooperative



JARUWAN JAN-IN
COOPERATIVE PROMOTION DEPARTMENT, THAILAND

Cooperative in Thailand

- Juristic Person
- Supervised and Promoted by Ministry of Agriculture and Cooperatives
- Clear Organization Structure/
 - run by Board of Director selected from members
 - hire management team and staff- Accountant, financial, marketing, farm guidance etc.
 - major decisions made by general assembly



Cooperative in Thailand: Type and Role

7 Types of Cooperative

Agricultural Cooperative

Land Settlement Cooperative

Fisheries Cooperative

Consumer Cooperative

Credit Union Cooperative

Service Cooperative

Credit Cooperative

Main Activities

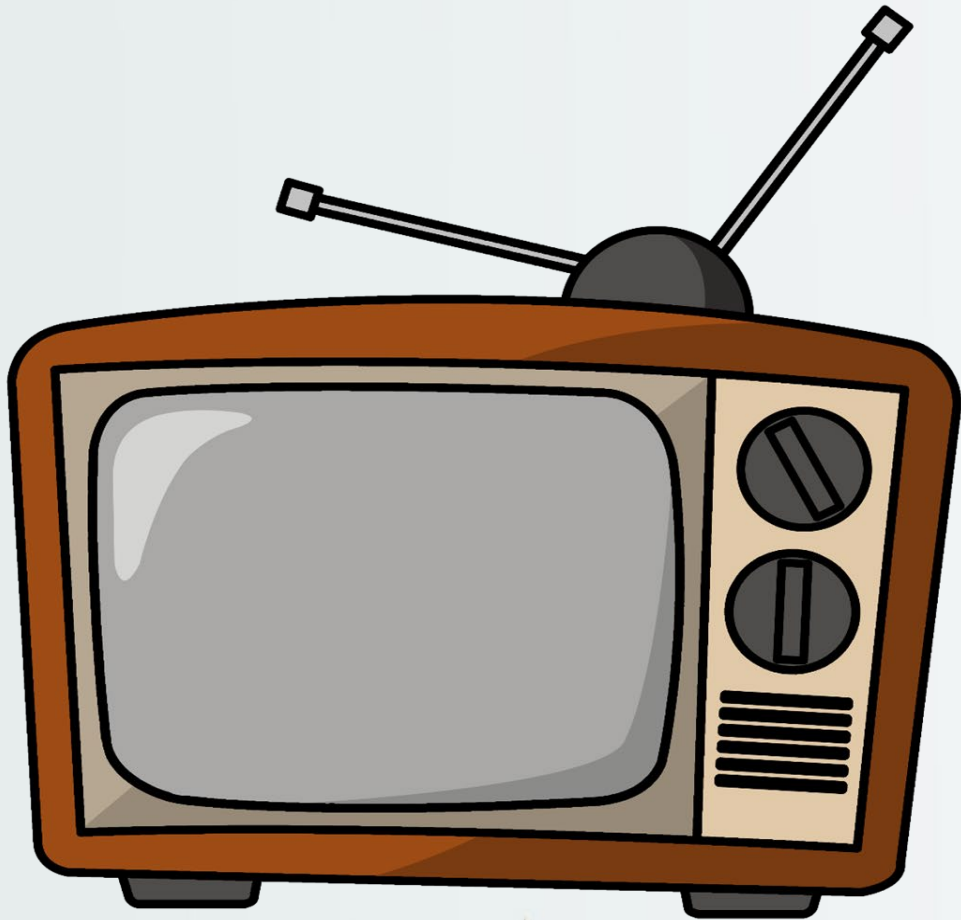
- Purchasing
- Gathering /processing/selling members' produce
- Saving
- Credit providing



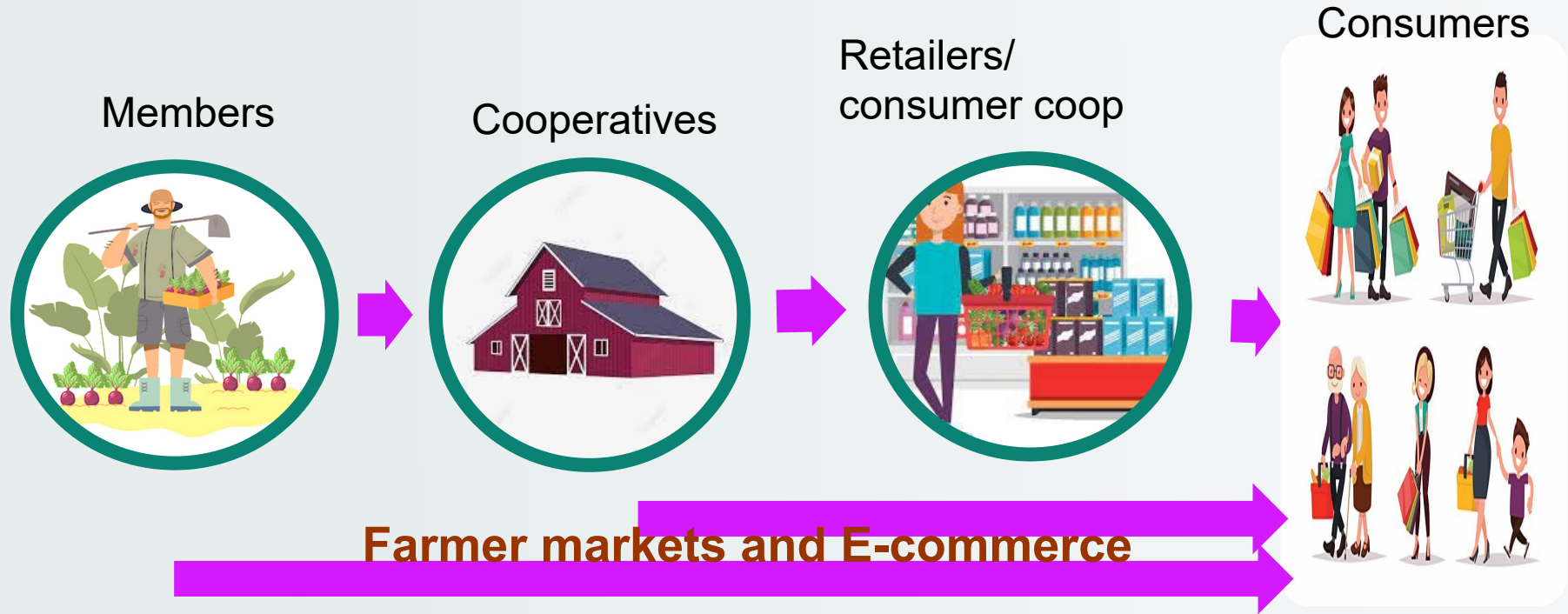
Agricultural Cooperatives' Products

- Rice
- Fruit and Vegetable
- Meat, Eggs
- Dairy Product
- Fishery Product
- Rubber Product
- Processed Food:
coffee, snack, etc.





Value Chain of Cooperatives' Products



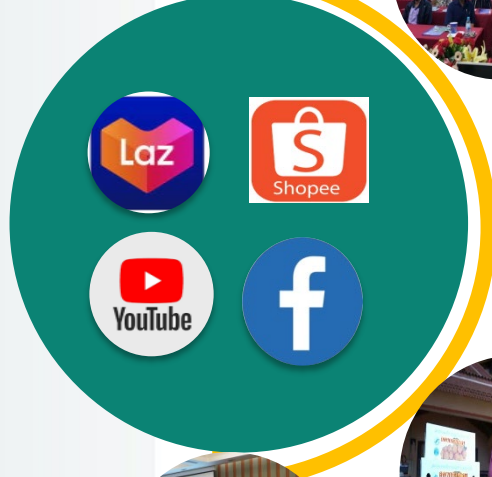
Product Development

- Encouraged cooperative members to produce safety food
- Facilitated GAP and GMP certification process and supported certification fee to cooperatives
- Provided GMP experts and production houses
- Promoted product and packaging development



Training

CPD cooperated with e-commerce platform providers/ traders/ to train coop staff in online marketing and facilitated access to popular digital platforms



Supply Chain Development

- Strengthen supply chain and facilitate supply chain activities including
 - Business matching
 - Soft loan
 - Logistics



Thailand E-Commerce Landscape 2022

1 MARKETING **2 E-COMMERCE CHANNELS** **3 PAYMENTS** **4 LOGISTICS/ FULFILMENTS**

BRANDS/
RETAILERS

Shopping Search Engine
 Google
 Priceza

Social Media AD Platform
 Facebook, LINE, TikTok, Twitter, Instagram, YouTube

Email marketing
 Mailchimp, Active Campaign, SendGrid, Nipomail, tooSmall

AD network
 Google Advertis, Taboola, Yengo

Affiliate Marketing
 Priceza LAZADA AFFILIATE PROGRAM, Shopee AFFILIATES, Joy Pay, Accesstrade

Cash back
 Shopback, mycashback, Radars Point

Ecommerce Enabler
 Intrepid, aCommerce, Jet Commerce, N-Squared Commerce

NATIONAL E-COMMERCE SUPPORTING ORGANIZATION

THAI E-COMMERCE ASSOCIATION, DED, ETDA, DIP, DIGITAL, THAILAND BOARD OF INVESTMENT, ISMED

Marketplace

C2C
 Lazada, Shopee

B2B
 OfficeMate, pointovonij, THAITRADE.COM

B2C
 LazMall, Shopee Mall, JD CENTRAL, CENTRAL, NoeNoc.com, WE MALL, PChome

Cross-border
 Alibaba.com, amazon.com, 淘宝网, ebay, T.MALL, 京东

Classified
 Kaidee

E-tailer

Webstore Platform
 Lnw Shop, Bentō, ReadyPlanet, M, iGetWeb, KETSHOP, inCart

B2C Retailer
 TVD, Power Buy, Advice, Pomelo, true SHOPPING, KING POWER, SHOPPING ONLINE, JIB, H&M, UNI QLO, D&A, BENSHE PRO, BANANA, makro click, 24 Catalog, SPO24, LEVANDSOY, watsons, Lotus's, Tops online, topvalue, konvy, BEAUTY NISTA, kinokuniya, MERCULAR, B2S, ASIA BOOKS

Social Commerce

Social Media
 Facebook, Instagram, LINE SHOPPING, TikTok, YouTube

ChatBot
 Shoplus+, ZWIZ.AI, chatpity, onechat, bot10, aris

Order Management
 XCOMMERCE, ZORT, page365, SellSuki, SHIPNTY

Quick Commerce

Grab, LINEMAN, foodpanda, ALL ONLINE, NEW FOOD, Shopee Food, Robinhood

Payment Gateway

PayPal, Ksher, omise, Pay Solutions, 2C2P, Merchant Pay

E-Wallet

Bank
 ttb, IC+, LUB, SIBUR

Pure Wallet
 true money, rabbit, LINE Pay, Dolfin

E-Commerce Wallet

Lazada Wallet, GrobPay Wallet, Shopee Pay

3PL

KERRY, JST express, aramex, DHL, FLASH, Lazada Logistics, BEST Inc, Shopee XPRESS, 京东物流, SCG EXPRESS

Fulfillment
 Akita, dpX, Shippyours, HJ Logistics

Shipping Aggregator
 SHIPPUP, smartship, FASTSHIP, GIZTIX, easy2Ship

On Demand
 Grab, M, LALAMOVE, deliveroo

CUSTOMERS

Cooperatives and Platforms

- General e-commerce platforms : LAZADA, Shopee etc.
- Special platforms run by Cooperative, government agencies : THAITRADE , Phenix Box, Freshket, Maknet, COOPshopth, COOP-MART, Coop-Click, Thailand POSTMART.com
- Social Commerce Platform: Line, Facebook, Instagram, TikTok



Cooperatives' online sales

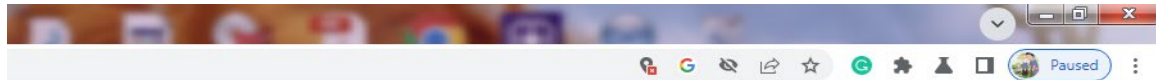
Year 2022 - 55.5 million baht

Year 2023 - 63.73 million baht

Most popular channels are Line and Facebook

Top sales Product: meat and processed meat, jewelry, clothes, organic rice bran oil.





Need help? 1169 (Thailand only) +66-2-5077825 (Outside Thailand) contact@thaitrade.com | [HELP](#) | [ENG](#)

 THAITRADE.COM

Product ▾ Search entire store here...



Log in

Register



All Category



Buying Request

THINK TRUSTED HALAL PRODUCTS



FEATURED SERVICES

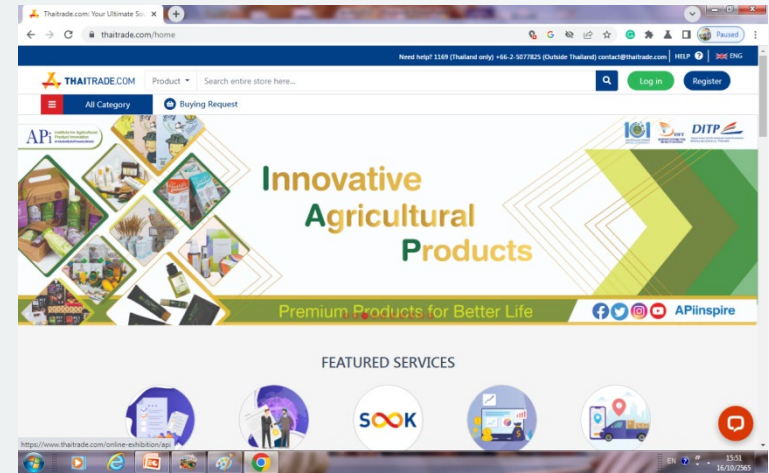


<https://www.thaitrade.com/online-exhibition/hellohalal>



- Ministry of Commerce
- B2B Platform for international trade
- Ease international shipment, online payment
- Selling 200,000 items and 100,000 buyers abroad
- 1,000 farm product exportable sellers
- Including fresh farm produce and processed food
- Around 20 coops on the platform
- Consultant service, content creator, photo service and business matching service.

Top products: Food and drink, furniture, fabric, home decor and tile, Export to USA, S.Korea, HK, JP



Digital Platforms for Cooperatives

COOP-MART.com
กรมส่งเสริมสหกรณ์

ค้นหาสินค้าทางการเกษตร...

หน้าแรก เกี่ยวกับเรา ติดต่อเรา แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลทางการเกษตร

สมัครเปิดร้านค้าออนไลน์ เข้าสู่ระบบ

ร้านค้าออนไลน์

- พืช ผัก ผลไม้ และแปรรูป
- ปศุสัตว์และแปรรูป
- ประมงและแปรรูป
- ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อาหาร
- ข่าวสาร
- กระเช้าสินค้า

สร้างร้านค้าออนไลน์ในระบบ
COOP-MART.com

COOP-MART.com
ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งต่าง กรมส่งเสริมสหกรณ์

พืช ผัก ผลไม้ และแปรรูป

ปศุสัตว์และแปรรูป

ประมงและแปรรูป

Online shop only for cooperatives' goods

fresh and processed Fruit and vegetable

Fresh and processed meat

Fisheries product

Non-food product

Rice

Gift set

Digital Platforms for Cooperatives

Rice and grain

Vegetable

Fruit





Flowers

Processed food

Herb and cosmetic

The screenshot displays the COOPSHOPTH.com website. At the top, there is a search bar with the text "ค้นหาสินค้าที่ท่านต้องการ..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for a shopping cart with a "0" and a user profile labeled "บัญชีของฉัน". Below the search bar is a banner for COOP-MART.com and COOP SHOPTH.com, featuring images of a smartphone displaying the app, a laptop, and various products like rice, vegetables, and fruit. The banner also includes the text "สินค้าสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร" and "ONLINE SHOP".

Below the banner is a grid of six product categories, each with an image and a caption:

					
ข้าวและธัญญาพืช	ผักและเมล็ดพันธุ์	ผลไม้	ดอกไม้ประดับ/ต้นไม้	อาหารแปรรูปและเครื่องดื่ม	สมุนไพรและเครื่องสำอาง

เว็บบอร์ด
แจ้งข่าว
เงิน

Agricultural Cooperative
Federation of Thailand Ltd. -



CO-OP CLICK

co-opclick.com

แอป ค้นหา: โดจ... www.gmail.com web-service.cpd.go... หน้าหลัก



หน้าแรก ข้าว กาแฟ อุปโภค บริโภค เครื่องแต่งกาย ของที่ระลึก



Co-op Click
ตลาดสินค้าสหกรณ์ออนไลน์



เริ่ม: 22 บาท สิ้นสุด: 310 บาท
22 310

หมวดหมู่

- กระเช้าของขวัญ ของฝาก
- ข้าว
- กาแฟ
- อุปโภค บริโภค >
- เครื่องแต่งกาย
- ของที่ระลึก

ผู้ผลิต

ขสท.

แท็กยอดนิยม

- กาแฟ กาแฟขมพร ข้าว ข้าวกล้อง
- ข้าวขาว ข้าวเพื่อสุขภาพ
- ข้าวหอมมะลิ ข้าวหอมมะลิ105
- ข้าวเหนียว



เส้นไทยคั่วหมี ผัดหมีโคราชพร้อมน้ำปรุงสำเร็จรูป

70 บาท



เม็ดมะม่วงหิมพานต์ อบ 500 กรัม

~~250 บาท~~ 240 บาท



เส้นหมีโคราช พร้อมซอสผัดหมีสำเร็จรูป แพ็ค 4

120 บาท



ร่วมเป็นส่วนหนึ่ง
ในการสนับสนุนเกษตรกรไทยผ่านโครงการ
เกษตรผลิต พาณิชย์ตลาด

AEC TRADE CENTER
Phenix Box
www.PhenixBox.com
App Store Google Play

AEC TRADE CENTER AEC TRADE CENTER YIWU SELECTION
ที่นี่ที่แรก!...แอปพลิเคชันค้าส่ง
ช้อปตลอด 24 ชั่วโมง
WORLD'S BEST OMNI CHANNEL

www.PhenixBox.com
App Store Google Play



Group Purchase with Cheaper Price

- Help customers to get products in quantity that they want with lower price
- Open the group and make a payment, then wait for other customers to join until meet quantity required by sellers within 72 hours
- When reach the required quantity and all payment complete, sellers will deliver products immediately

If the quantity doesn't reach the requirement, buyers will get refund from sellers in full amount



E-Catalog, the professional helper to sell and buy conveniently.

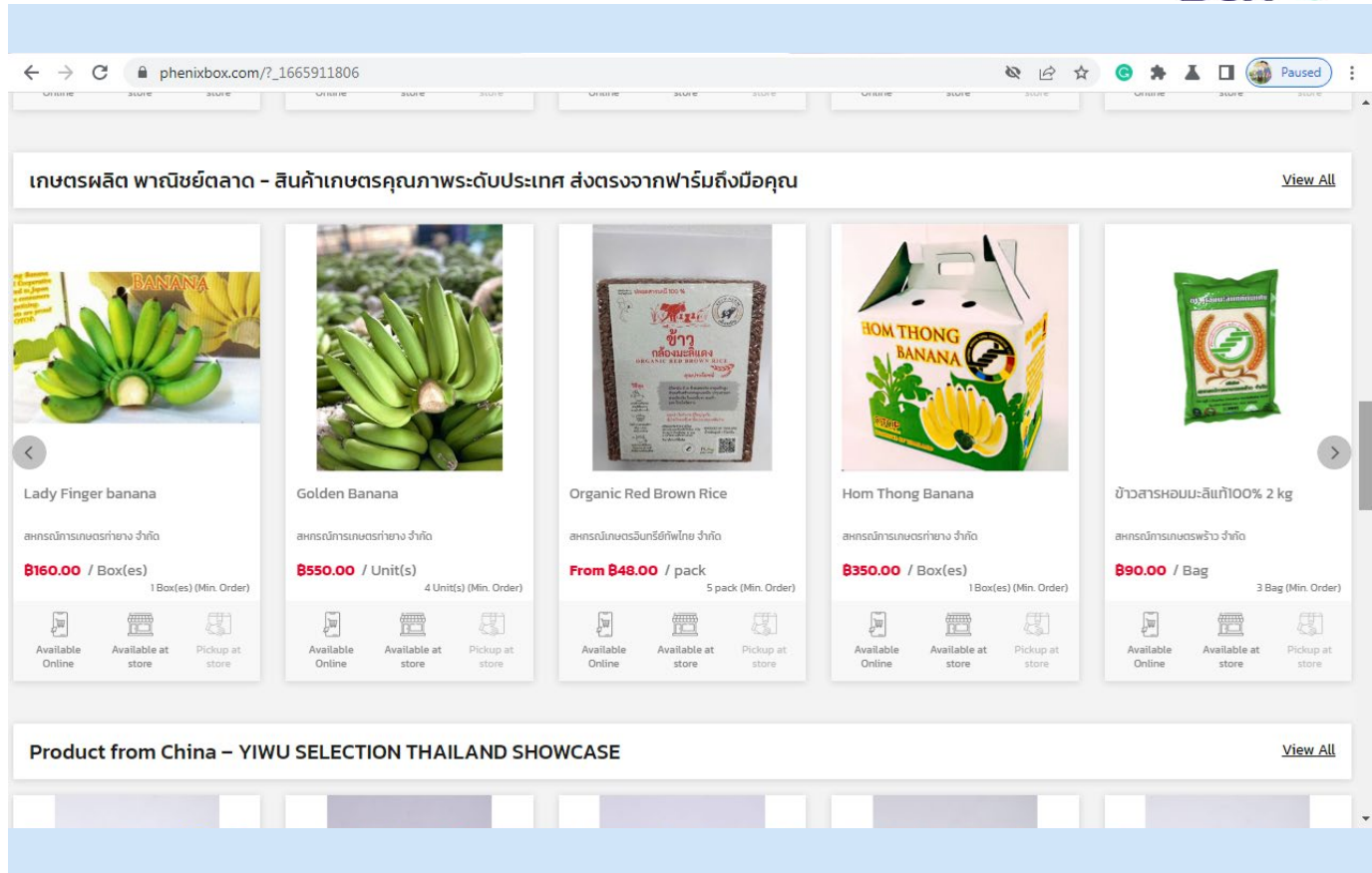
- Sellers can create their own e-catalog and allowing customer to easily browse products simply by scanning for immediate details.
- Cost saving
- Easy for buyers to select products and Fast-forwarding to others with Archive in my favorite function



Seller Store - Qualified and Guaranteed Sellers

- Get to know seller in just one click
- All sellers in PhenixBox are qualified and creditable
- Full seller information are provided to assure buyers






- B2B platform for domestic product by private company
- Nearly 100 items of farm product
- Business Matching
- Shipping service



← → ↻ phenixbox.com/?_1665911806

← → ☆ ⚙ ⚠ 🖨 🌐 Paused

เกษตรผลิต พาณิชย์ตลาด - สินค้าเกษตรคุณภาพระดับประเทศ ส่งตรงจากฟาร์มถึงมือคุณ [View All](#)

 <p>Lady Finger banana สหกรณ์เกษตรราชวัง จำกัด ฿160.00 / Box(es) 1 Box(es) (Min. Order)</p> <p>Available Online Available at store Pickup at store</p>	 <p>Golden Banana สหกรณ์เกษตรราชวัง จำกัด ฿550.00 / Unit(s) 4 Unit(s) (Min. Order)</p> <p>Available Online Available at store Pickup at store</p>	 <p>Organic Red Brown Rice สหกรณ์เกษตรวิรัชวิทยกิจ จำกัด From ฿48.00 / pack 5 pack (Min. Order)</p> <p>Available Online Available at store Pickup at store</p>	 <p>Hom Thong Banana สหกรณ์เกษตรราชวัง จำกัด ฿350.00 / Box(es) 1 Box(es) (Min. Order)</p> <p>Available Online Available at store Pickup at store</p>	 <p>ข้าวสารหอมมะลิ 100% 2 kg สหกรณ์เกษตรพร้าว จำกัด ฿90.00 / Bag 3 Bag (Min. Order)</p> <p>Available Online Available at store Pickup at store</p>
--	--	--	--	--

Product from China – YIWU SELECTION THAILAND SHOWCASE [View All](#)

Challenges and Efforts

- Lack of knowledge / experience awareness/mindset
 - Training /technology transfer
 - Product quality and quantity
 - Product Development
 - Management ability- no staff available
 - Cooperate with logistics providers
 - Transportation /logistic
 - Difficult market entry
 - Cooperate with E-commerce platform providers
- 

อร่อยทั่วไทย ของดีประจำจังหวัด โปรโมชัน สินค้าโปรยภัย หนังสือ สุขภาพและความงาม บ้านและสวน สินค้าชุมชน ขายกลับ วัตถุประสงค์ ชิมช้อปใช้

THAILAND POSTMART.com
ของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

รับชำระผ่าน...



เติมเงิน

G-Wallet2

ได้รับเงิน
ชดเชยคืน

0 ----- 30,000 ----- 50,000

คืน 15%

คืน 20%

เมื่อซื้อสินค้าในหมวดซิม ซ้อป ใช้

รับคูปองส่วนลดเพิ่ม 5% เพื่อใช้ในครั้งถัดไป

สำหรับผู้ที่สั่งซื้อสินค้าผ่านร้านค้าที่ลงทะเบียนบน www.thailandpostmart.com

และมียอดสั่งซื้อเกิน 1,000 บาท/คำสั่งซื้อ

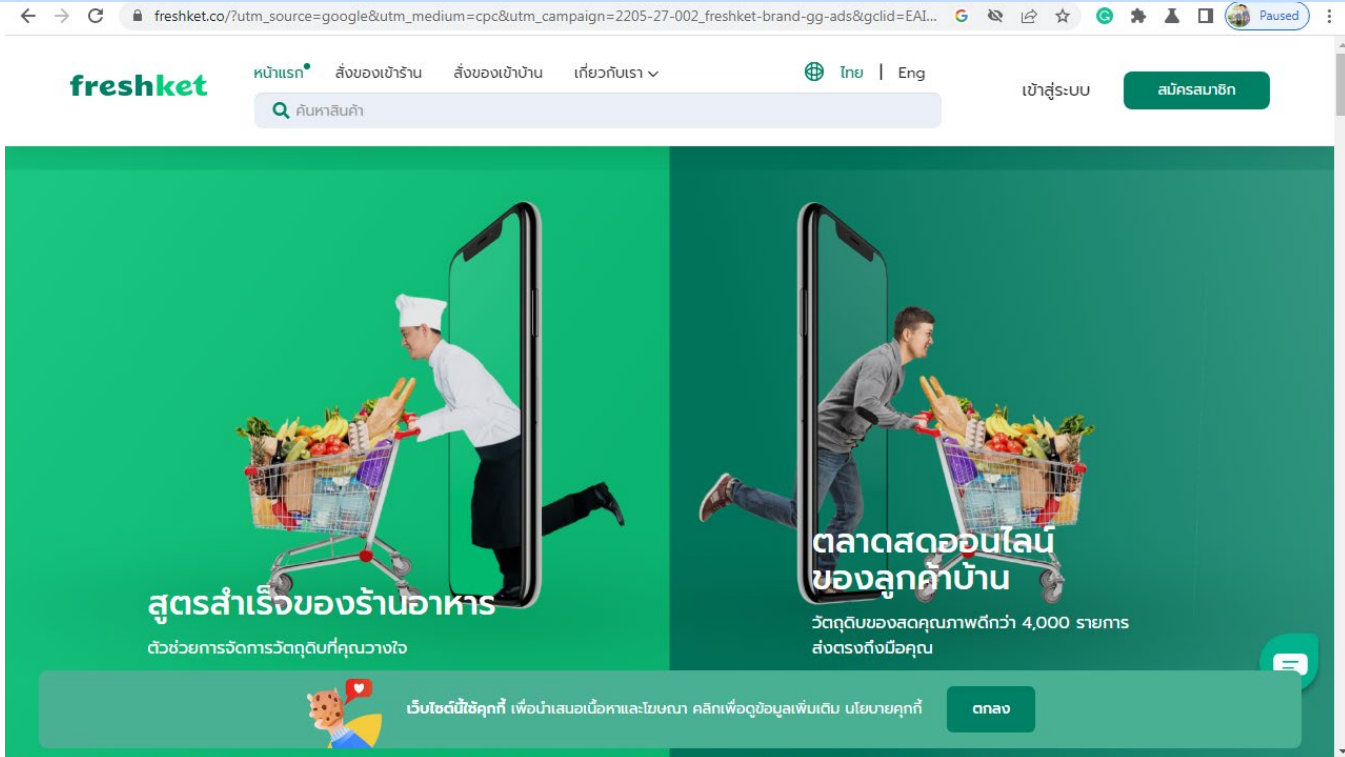
ซิม
ซ้อป
ใช้

เติมเงิน
เข้าตั้ง

www.ซิมซ้อปใช้.com



freshket



- Hub of fresh produce for both large and small enterprises
- Available on web and App
- More than 4,000 products
- Delivery service everyday in Bangkok and municipal area
- Products are guaranteed by Ministry of Public Health
- Penetrate to households , shops and restaurants

mak.net

mak.net

รหัสไปรษณีย์: 10600

ค้นหาสินค้า

ข้อปของสดเกินครบ
เลือกเวลาจัดส่งได้ตามใจ

8.00 - 12.00 12.00 - 16.00 16.00 - 20.00

ส่งไวสุด ภายในพรุ่งนี้เช้า

จัดส่งฟรี 2000 บาทขึ้นไป

โปรโมชั่นล่าสุด

ดูทั้งหมด >



CARNATION

คาร์เนชัน ครีมเทียมข้นหวาน
2 กก. x 8 ถุง ยกสัง

สินค้าหมด



ARO

เอโร สตรอว์เบอร์รี่แช่แข็ง
1000 กรัม x 10 แพ็ค

900.00 ฿



การแบ่งประเภทของเรา

New Arrival ของใหม่ ต้องมี

อาหารแช่แข็ง

New Arrival ของใหม่ ต้องมี



อาหารแช่แข็ง



อาหารแช่เย็น



ไข่และผลิตภัณฑ์จากนม



ผักและผลไม้



ขนมขบเคี้ยวและขนมหวาน



เบเกอรี่และวัตถุดิบเบเกอรี่



เครื่องปรุงรส ซอส และซอสเข้มข้น



อาหารแห้ง



เครื่องดื่ม



ห้องครัวและห้องอาหาร

เครื่องใช้ไฟฟ้า



ห้องครัว



รายการของฉัน



ตะกร้า



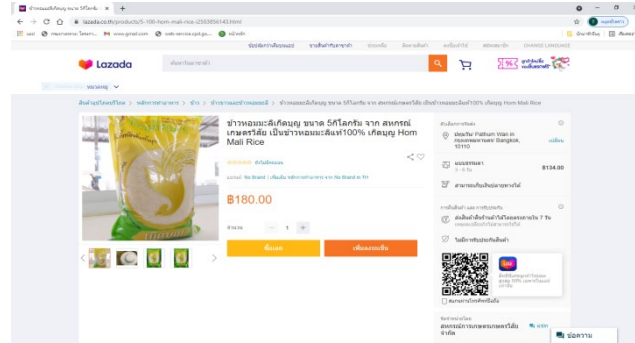
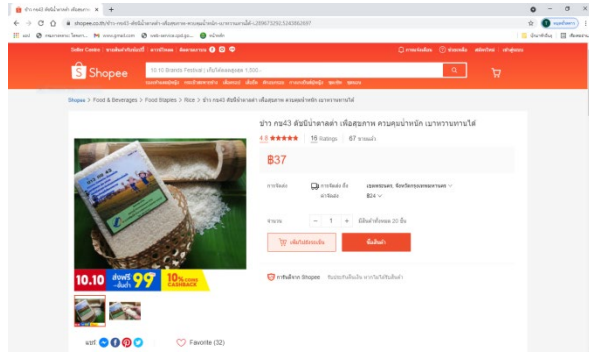
คำสั่งซื้อของฉัน

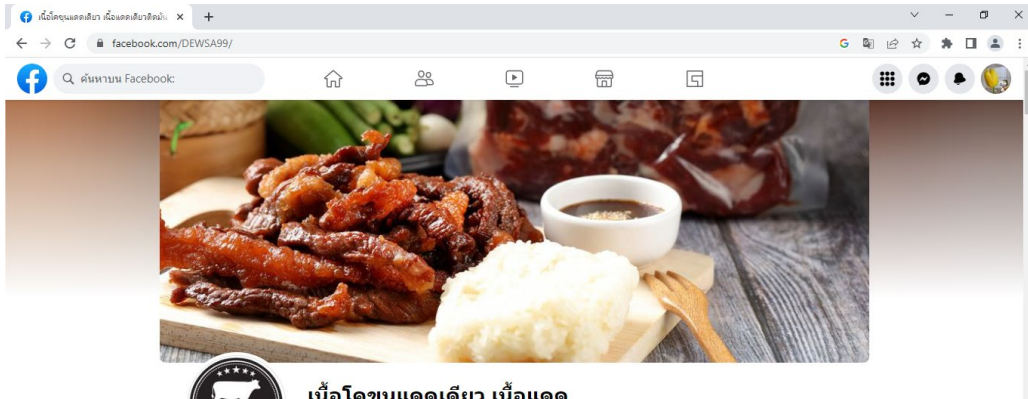


อื่นๆ

- B2B
- Available in App form
- 1,000 sellers and 500,000 buyers

Cooperatives' Products on E-commerce Platform





Cooperative sells beef online

เนื้อโคขุนแดดเดียว เนื้อแดดเดียวติดมัน
@DEWSA99 - อาหารและเครื่องดื่ม

หน้าหลัก ร้านค้า วิดีโอ รูปภาพ เพิ่มเติม

เกี่ยวกับ ดูทั้งหมด โฟลด์ที่ปกคลุมตัว

เนื้อโคขุนแดดเดียว เนื้อแดดเดียวติดมัน

ส่งข้อความ

ดูใจ

รูปภาพ ดูทั้งหมด

วิดีโอ ดูทั้งหมด

เนื้อนุ่ม แบบไม่เคยกินที่ไหน

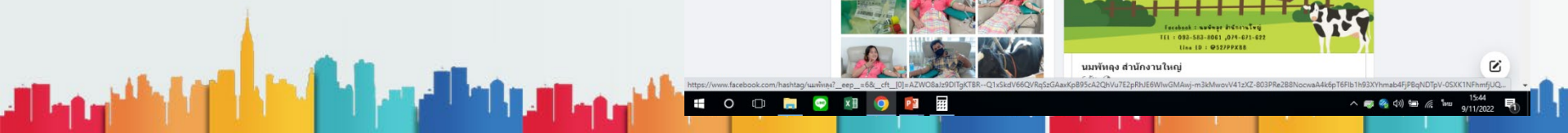
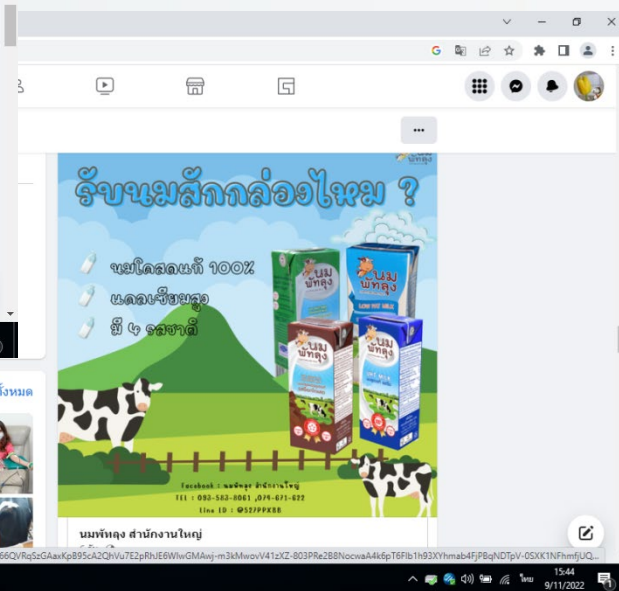
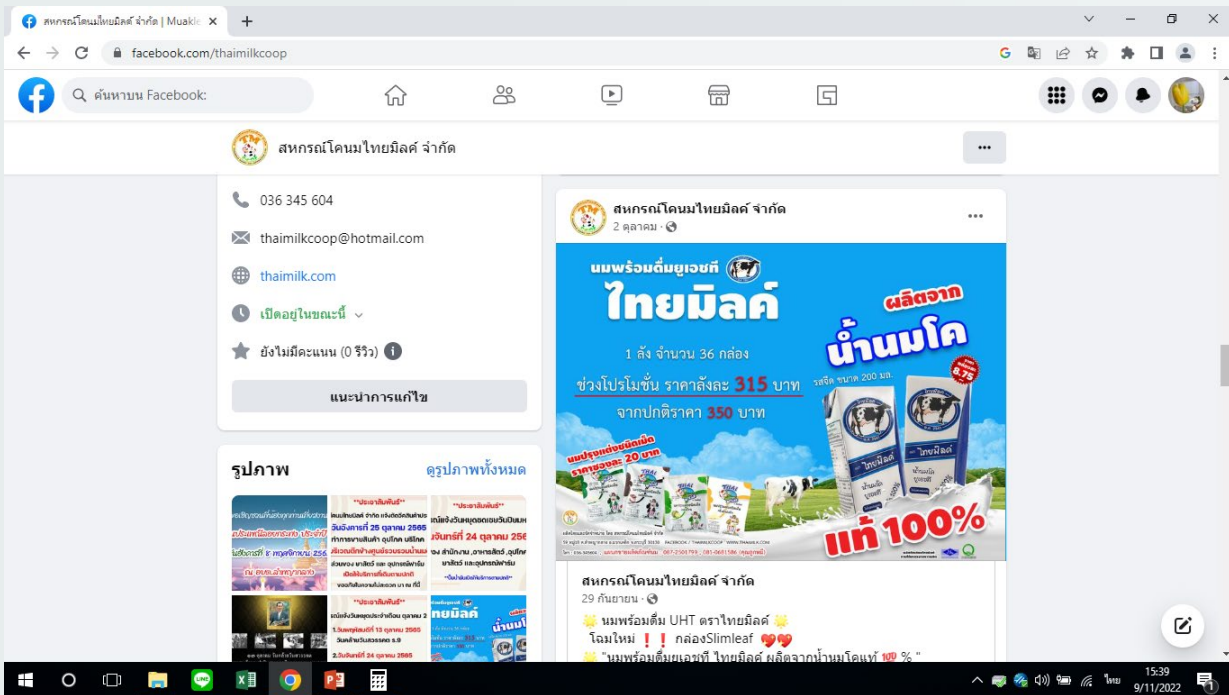
มันฉ่ำๆ ละลายในปาก

MESSANGER

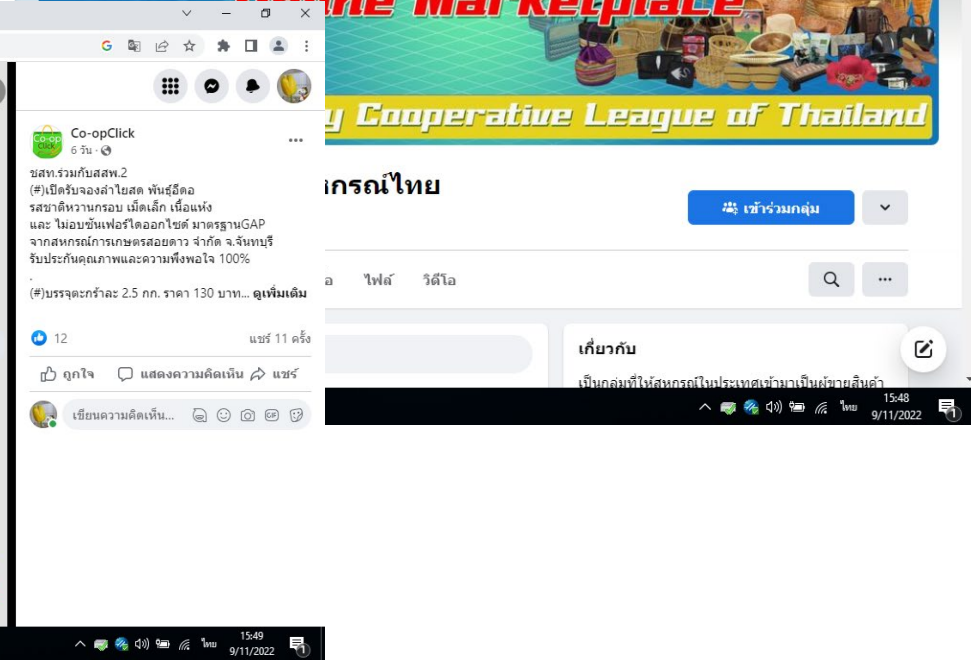
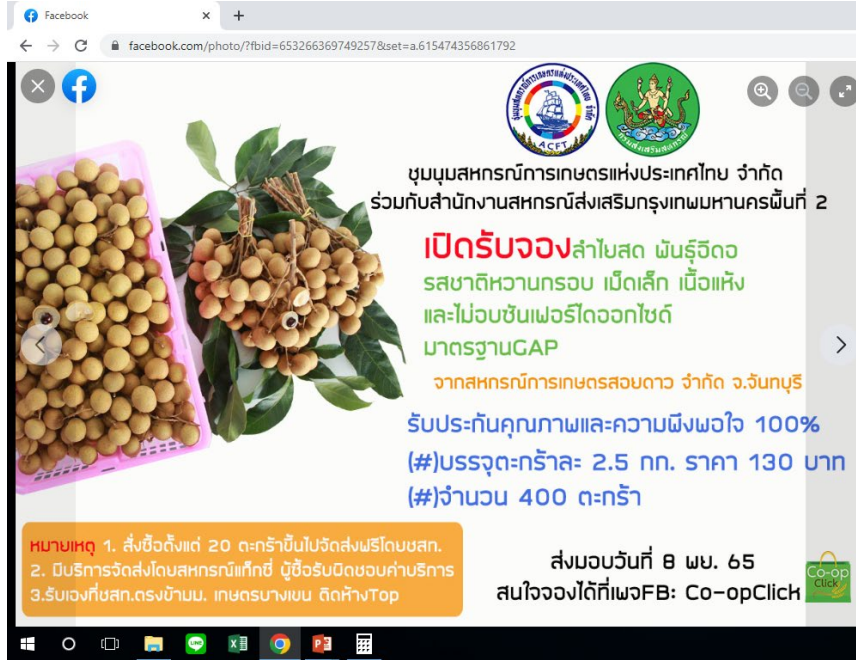
ส่งฟรีเก็บเงินปลายทาง

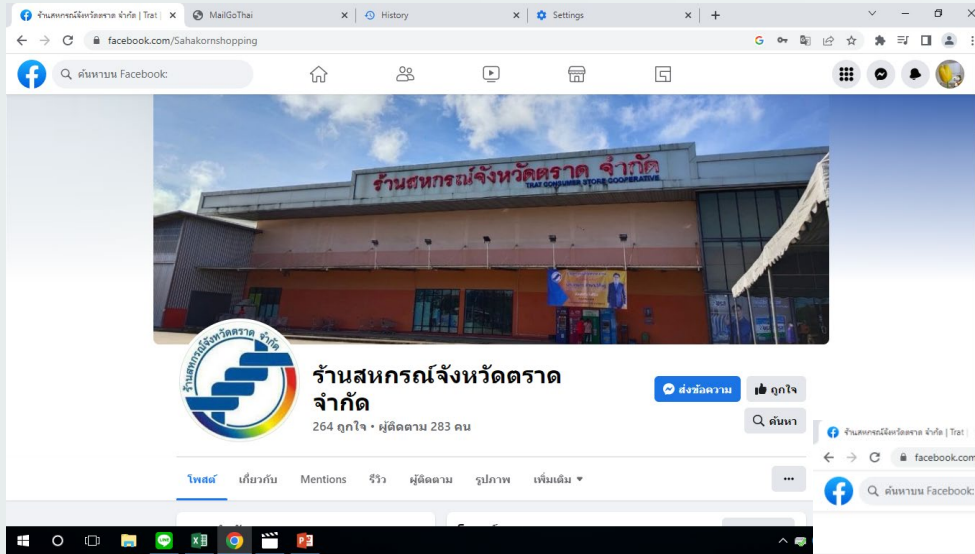
ส่งข้อความ

Dairy Cooperative sell milk via
Facebook and Line

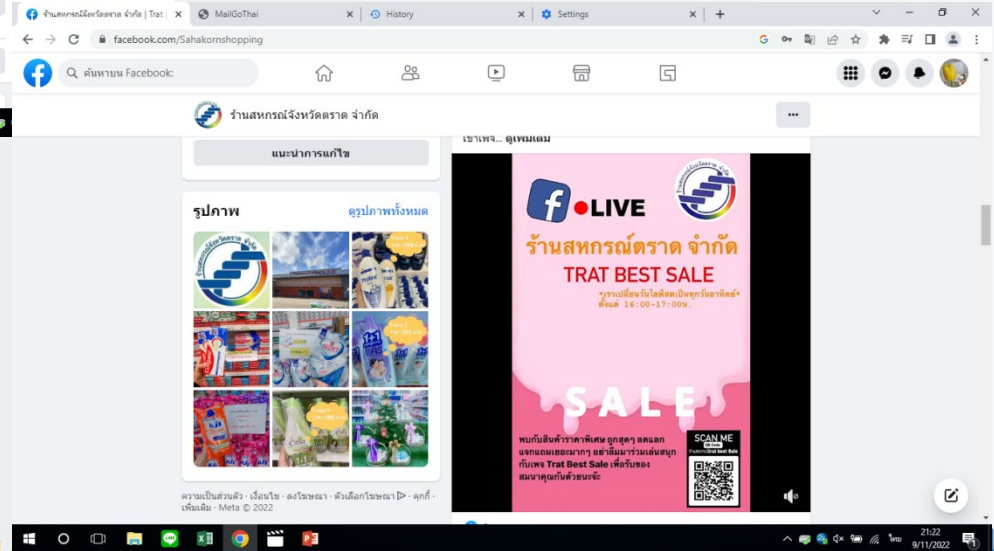


Market place by Cooperative Movement





Consumer Cooperatives sell consumer goods on Facebook



Cooperatives' Products on Social Commerce

- Facebook



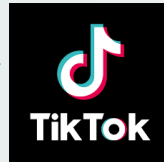
- Line Application



- YouTube



- TikTok



Supply Chain Logistics



JARUWAN JAN-IN
COOPERATIVE PROMOTION DEPARTMENT, THAILAND

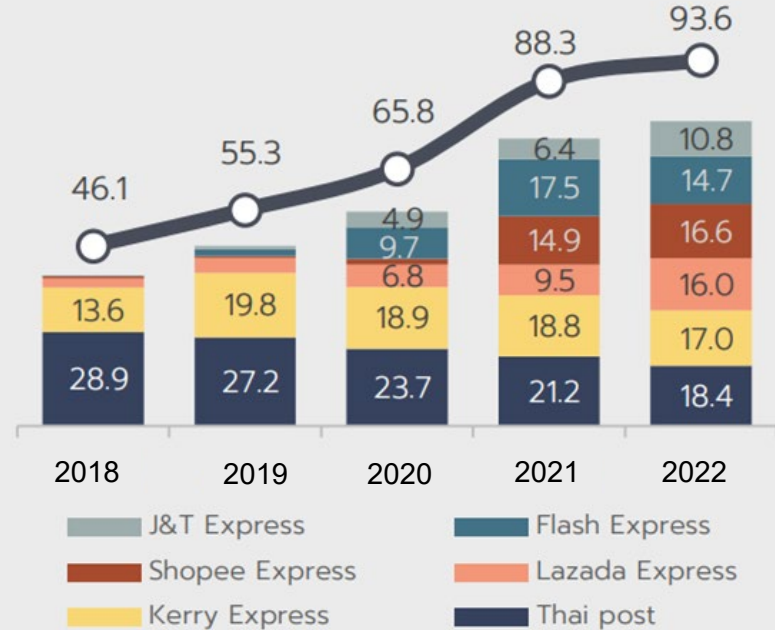
Transportation

- Cooperatives' truck
- buyers truck (Big retailer)
- Post
- private logistics companies
- exporter



Growth of Parcel Delivery Business in Thailand

Income of logistic companies (Billion baht)



Source: NESDC

Thai Logistics Cost

Management cost

7.4%

Inventory cost

44.2%

Transportation Cost 48.4%

Structure of Transportation Cost

Road 22.0%

Water 11.4%

Air 1.0%

Transportation Related service 8.3%

Postal and Parcel 3.4%

Rail 0.1%

Pipeline 2.2%

Source: NESDC



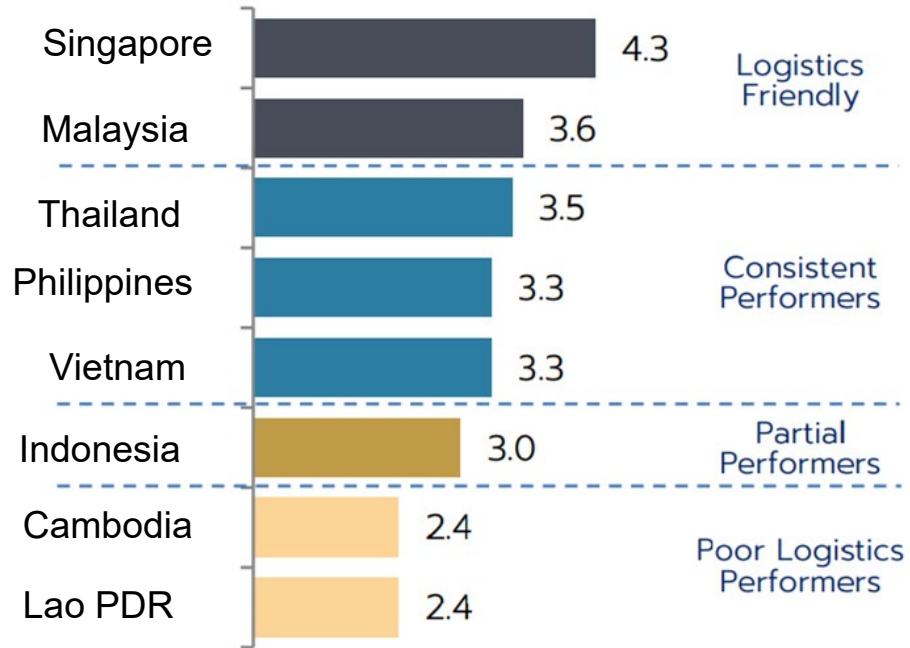
Thai Domestic transportation (%)

	Road 	Water 	Rail 	Air 
2021	78.72	19.29	1.98	0.01
2022	79.48	18.55	1.96	0.01

Route for International Trade



Grouping of International Logistics Performance in ASEAN

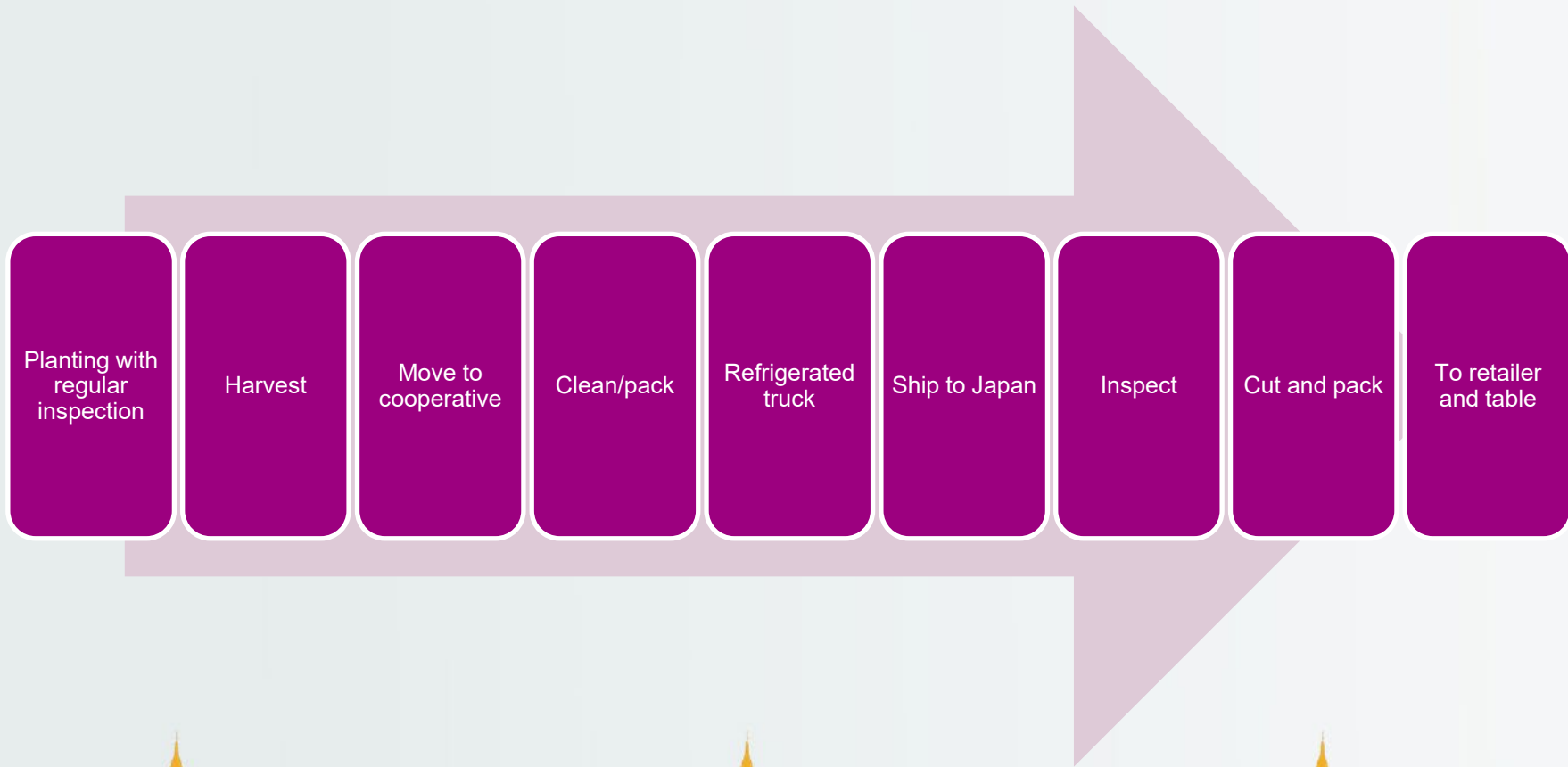


Source: World Bank, 2023



homton
.com





Planting with
regular
inspection

Harvest

Move to
cooperative

Clean/pack

Refrigerated
truck

Ship to Japan

Inspect

Cut and pack

To retailer
and table



Bananas exporting country



- > Seedling
- > Planting
- > Growth
- > Bagging
- > Harvest

- > Transport to packing factory
- > Water washing
- > Sorting
- > Size measuring
- > Packing

- > Quarantine for exported Plants
- > Export customs clearance



Bananas importing country



- > Uploading
- > Bonded areas
- > Import quarantine inspection
- > Import customs clearance

- > Transport to ripening room
- > After-ripening
- > Sorting
- > Repacking
- > Delivering

- > Wholesalers to retailers
- > Selling to consumers

reated by Nittsu Research Institute and Consulting, Inc.)



Why they can't do logistics?

- Lack of Knowledge, experience, they are farmers,
- Not specialized
- Costly to invest



Thank You

